

## Algemene voorwaarden Memorable Events

### 1. Partijen

1. Memorable Events: Memorable Events, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90922166, gevestigd te Etten-Leur aan de Grasweide 5 (4874 ME), gebruiker van deze algemene voorwaarden.  
2. Verdere gegevens van Memorable Events:  
Website: [www.memorableevents.nl](http://www.memorableevents.nl)  
Email: [info@memorableevents.nl](mailto:info@memorableevents.nl)  
Telefoonnummer: 06 49 54 56 58  
Btw-identificatienummer: NL865498052B01  
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van Memorable Events.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenissenrechtelijke relaties tussen Memorable Events en Opdrachtgever.  
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.  
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.  
4. Derden die door Memorable Events bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.  
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

### 3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszinds, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door Memorable Events is aangegeven.  
2. Elk aanbod geldt slechts voor zover de voorraad strekt. De overeenkomst wordt derhalve uitdrukkelijk onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van goederen en/of (ingehuurd) personeel aangegaan. Indien Memorable Events een beroep moet doen op deze bepaling geeft dat de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.  
3. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, accijnzen, toeslagen en overige factoren.  
4. Indien een opdracht door meerdere Opdrachtgevers is gegeven, verbinden alle Opdrachtgevers zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien Memorable Events de opdracht met meerdere opdrachtnemers aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. Artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.  
5. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.  
6. Alle opgaven door Memorable Events van getallen, maten, gewichten en kleur van de te gebruiken of te leveren goederen of werken in de getoonde of verstrekte proefplaatsingen, offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of een andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Memorable Events. Hieraan kan Opdrachtgever derhalve geen rechten ontleen.  
7. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Memorable Events.  
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Memorable Events niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.  
9. Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is Memorable Events gerechtigd alle meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.  
10. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat wijzigingen in de opdracht ertoe kunnen leiden dat de kosten in verband met de (uitvoering van de) opdracht kunnen toenemen. Ook indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat omvang van de verantwoordelijkheden/verzaamheden van Memorable Events vergroot worden, bijvoorbeeld in het geval de door Memorable Events gecoördineerde opdracht groter blijkt dan initieel overeengekomen, is Memorable Events gerechtigd om de opgegeven prijzen in verhouding te verhogen.  
11. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Memorable Events een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Memorable Events, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.  
12. In het geval de Opdrachtgever overeenkomsten met (ingehuurde) derden aangaat en voornoemde overeenkomst betrekking heeft op de dienstverlening van Memorable Events, heeft Memorable Events het recht deze kosten, in het geval Memorable Events deze aan de (ingehuurde) derde dient te voldoen, door te berekenen aan de Opdrachtgever.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst door Memorable Events

1. Memorable Events zal de overeenkomst naar zijn beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat Memorable Events bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke en concreet uitgewerkte eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de offerte. Alle diensten van Memorable Events worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Memorable Events uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Memorable Events heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.  
2. Memorable Events zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten uit te voeren. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Memorable Events altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie kan worden overgegaan. De Opdrachtgever kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.  
3. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de overeenkomst, brengt Memorable Events de noodzakelijke aanpassingen aan in overeenkomst van Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Memorable Events dit als een aanvulling op de overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening. Memorable Events mag de extra kosten voor wijziging van de overeenkomst bij Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Memorable Events zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).  
4. Memorable Events heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen de diensten zullen worden uitgevoerd indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, dan wel als gevolg van meer en minder werk, niet van Memorable Events kan worden geleverd dat de diensten binnen de overeengekomen termijn worden uitgevoerd.  
5. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is Memorable Events te allen tijde vrij om te bepalen hoe aan de gestelde doelstellingen van de opdracht wordt voldaan, dit betekent dat Memorable Events, tenzij anders bepaald, vrij is in de keuze aangaande de bij de uitvoering van de

opdracht te gebruiken materialen, werkwijzen en partijen. Memorable Events is eveneens gerechtigd om voorafgaand en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te besluiten andere materialen of werkwijzen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken en/of andere partijen daarbij te betrekken.

6. Memorable Events kan de opdracht en of levering laten uitvoeren door derden. Artikel 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.  
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Memorable Events aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Memorable Events worden verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe de Opdrachtgever deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Memorable Events zijn verstrekt, heeft Memorable Events het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.  
8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, dan wel dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, heeft Memorable Events het recht om namens en voor rekening van Opdrachtgever aan derden opdracht tot levering van goederen en/of diensten te geven. Ingeval Memorable Events een begroting opstelt voor de kosten van in te schakelen derden, dan heeft deze begroting slechts een indicatieve strekking.  
9. Memorable Events behoudt zich het recht voor een overeenkomst te ontbinden en dienstverlening te staken indien er redenen bestaan op grond waarvan de dienstverlening in redelijkheid niet (meer) van Memorable Events kan worden verlangd, ondanks de behoefte van de Opdrachtgever. Van de weigering doet Memorable Events schriftelijk en met argumentatie mededeling aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding.  
10. Memorable Events doet geen onderzoek naar individuele medische/lichamelijke of andere negatieve gevolgen voor een persoon bij de werkzaamheden van Memorable Events. De goederen zouden ook een negatieve invloed kunnen hebben op medisch zwakke(re) personen of een allergische reactie kunnen opwerpen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk dergelijke invloeden te onderzoeken en daarvoor is de Opdrachtgever verplicht de goederen voorzichtig te testen, de hoeveelheid langzaam op te bouwen en bij (de schijn van) een negatieve invloed zich direct te onthouden van verder gebruik/consumptie.

### 5. Verhuur van goederen

*Specifiek voor de verhuur van goederen gelden voorts nog de onderstaande bepalingen:*

1. Niet of te late afname door de Opdrachtgever van te huren goederen per afleveringsdatum laat de aanvang van de huurtermijn onverlet en daarmee ook de verplichtingen van de Opdrachtgever – waaronder uitdrukkelijk de betalingsverplichting van de huur – krachtens de overeenkomst.  
2. De Opdrachtgever is verplicht de goederen voor zover mogelijk bij aflevering te controleren op de staat. Eventuele afwijkingen, zoals bestaande beschadigingen of gebreken, worden op een voorinspectieformulier genoteerd en door beide partijen ondertekend. Indien geen voorinspectieformulier is opgemaakt, gaan partijen ervan uit dat de goederen in perfecte, gave en onbeschadigde staat door Memorable Events zijn afgegeven. Hiervan kan slechts worden afgeweken indien op de productfoto's van het aanbod (bijvoorbeeld offerte of website) duidelijk anders blijkt.  
3. De Opdrachtgever zal als een goede beheerder voor de goederen zorgdragen, deze doelmatig beveiligen en slechts gebruiken in overeenstemming met diens aard en bestemming.  
4. Het verder aanbrengen van extra's en/of veranderingen, in welke vorm dan ook, is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Memorable Events. De door de Opdrachtgever zelf aangebrachte extra's en/of persoonlijke eigendommen vallen niet onder de verzekering, voor zover deze door Memorable Events wordt/is gesloten, tenzij door de Opdrachtgever de waarde van de zelf aangebrachte extra's aan Memorable Events schriftelijk is opgegeven en deze in deze overeenkomst zijn vermeld. Bij beëindiging van de overeenkomst kan de Opdrachtgever de voor zijn rekening aangebrachte extra's doen verwijderen, mits op een zodanige wijze dat die verwijdering geen beschadiging of waardevermindering aan de goederen oplevert. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ten aanzien van aanpassing en aangebrachte extra's waarvoor zij de toestemming van Memorable Events behoefde en deze niet is verkregen. De kosten voor het verwijderen en herstel naar de oude toestand komen voor rekening van de Opdrachtgever, ongeacht of Memorable Events daadwerkelijk tot herstel of verwijdering overgaat.  
5. De Opdrachtgever verplicht zich de goederen uitsluitend te laten gebruiken door personen die op de juiste wijze zijn geïnstrueerd over het gebruik. De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de goederen en de gebruikers daarvan en zal ervoor zorgdragen dat de gebruikers met deze algemene voorwaarden bekend zijn. Het staat de Opdrachtgever niet vrij de goederen aan derden onder te verhuren of in (mede)gebruik te geven onder welke benaming dan ook. Ook zal de Opdrachtgever de goederen niet gebruiken buiten het dekingsgebied van de verzekering. Alle schade, die voor Memorable Events ontstaat ten gevolge van een onjuist, onbehoorlijk of onrechtmatig gebruik of laten gebruiken van de goederen door de Opdrachtgever komen voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Memorable Events ten deze in de meest ruime zin zowel in als buiten rechte.  
6. Indien de Opdrachtgever goederen wenst te verplaatsen is hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Memorable Events vereist. De Opdrachtgever dient Memorable Events hieromtrent tijdig te informeren. De hiermee gemoeide kosten, arbeid en noodzakelijke hulpmiddelen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.  
7. In verband met het eigendomsrecht van Memorable Events dient de Opdrachtgever Memorable Events tijdig te informeren bij een dreigend faillissement of surseance van betaling of wanneer derden beslag dreigen te leggen op de goederen of andere rechten daarop willen doen gelden. Indien derden ten opzichte van de goederen rechten willen laten gelden, is de Opdrachtgever verplicht deze derden per omgaande op de hoogte te stellen van het eigendomsrecht van Memorable Events. De Opdrachtgever dient alle benodigde en redelijke maatregelen te treffen om inbreuken op het eigendomsrecht van Memorable Events zoveel mogelijk te beperken. De eventuele hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.  
8. De Opdrachtgever is verplicht de goederen te onderhouden volgens de daarvoor bestemde documenten, zoals een onderhoudsboekje. De Opdrachtgever zal alle op de goederen van toepassing zijnde regelgeving, gebruiksvoorschriften en instructies, waaronder de instructies gegeven in deze algemene voorwaarden en gebruikshandleiding van de goederen, strikt in acht nemen en naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig in acht nemen of naleven van bovengenoemde regelgeving, gebruiksvoorschriften en instructies, is de Opdrachtgever aansprakelijk. De Opdrachtgever vrijwaart Memorable Events tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derde geleden schade, veroorzaakt met of anderszins verband houdende met (het gebruik van) de goederen.  
9. In het geval de Opdrachtgever van de goederen geen gebruik kan maken, komt dit voor zijn risico en heeft dit misdien geen invloed op zijn betalingsverplichtingen, tenzij deze verhindering het gevolg is van omstandigheden waarvan hoofdzakelijk aan Memorable Events een verwijt kan worden gemaakt.  
10. Tot het tijdstip waarop de goederen weer in de feitelijke macht van Memorable Events zijn, is het risico van verlies, beschadiging door of aan de goederen of tenietgaan daarvan voor rekening van de Opdrachtgever. Indien Memorable Events in één van de hiervoor genoemde gevallen op haar eerste verzoek niet vrijelijk over de goederen kan beschikken, komt de daaruit voor Memorable Events voortvloeiende schade ten laste van de Opdrachtgever.  
11. Zonder toestemming van Memorable Events is de Opdrachtgever niet gerechtigd om de goederen eerder in te leveren. Memorable Events is niet verplicht om de goederen eerder aan te nemen dan aanvankelijk overeengekomen. Bij eerdere inlevering heeft de Opdrachtgever geen recht op gedeeltelijke restitutie.  
12. Tenzij anders overeengekomen is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de retournering van de goederen ter opgegeven opslaglocatie van Memorable Events. Indien de Opdrachtgever de goederen met alle bijbehorende zaken en documentatie niet op tijd of leeg aflevert na beëindiging van de overeenkomst c.q. de huurtermijn, is de Opdrachtgever aan Memorable Events een direct opeisbare boete verschuldigd van € 250,- ex. btw voor iedere dag of gedeelte daarvan dat hij niet aan zijn afleveringsplichting voldoet. Deze boete geldt onverminderd het recht van Memorable Events om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, in verband met problemen in de logistieke planning van de opslag. Indien de Opdrachtgever de goederen na het

afgesproken tijdstip wil terugbrengen, geschiedt dat derhalve voor eigen rekening en risico. Voor een latere inlevering dient een afspraak met Memorable Events te worden gemaakt voor haar beschikbaarheid.

13. Terstond na beëindiging van de overeenkomst zal de Opdrachtgever de goederen op zijn kosten en in goede en oorspronkelijke staat, normale slijtage uitgezonderd, afleveren aan Memorable Events of de door deze aan te wijzen persoon op het door Memorable Events aan te geven tijdstip en adres. Tevens dient de Opdrachtgever alle accessoiren welke inbegrepen zijn aan Memorable Events te overleggen. Zaken die door de Opdrachtgever met toestemming van Memorable Events aan/op de goederen zijn aangebracht, dient de Opdrachtgever bij teruggave te hebben verwijderd. Schade, veroorzaakt door deze verwijdering, komt voor rekening van de Opdrachtgever. Bij gebreke van zodanige teruggave door de Opdrachtgever mag Memorable Events, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, zelf de plaats betreden waar de goederen zich bevinden om deze tot zich te nemen. Bij inleveren zal een inname rapport worden opgesteld en ondertekend omtrent de staat van het gehuurde.

14. De Opdrachtgever dient de goederen van binnen en buiten schoon en leeg aan te bieden bij de inlevering. Indien de goederen niet leeg of gereinigd zijn, worden de leegruimings en/of reconditioneringskosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Bij inlevering van de goederen zal de Opdrachtgever of degene die de goederen namens de Opdrachtgever inlevert, het voorlopige inname rapport ondertekenen. Memorable Events stelt binnen 5 werkdagen een definitief inname rapport op, desgewenst incl. digitale foto's. Dit door Memorable Events opgemaakte inname rapport geldt als bindend voor beide partijen.

15. Indien de goederen bij inname in afwijkende/mindere staat verkeert, dan bij zorgvuldig gebruik en onderhoud, met inachtneming van de ouderdom van de goederen, mag worden verwacht, is Memorable Events gerechtigd de waardevermindering die hieruit voortvloeit aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

## 6. Risico overdracht en eigendomsvoorbehoud

1. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren en al dan niet te installeren goederen gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld indien de levering niet onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever zou zijn verstraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

2. Opdrachtgever dient, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud zoals opgenomen in het voorgaande lid, Memorable Events tijdig te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, toetreding van een schuldsaneringstraject of wanneer derden beslag dreigen te leggen op de goederen. Opdrachtgever is tevens gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.

3. Wanneer Opdrachtgever in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Memorable Events alle benodigde medewerking te verlenen, teneinde Memorable Events weer kosteloos en onbezwaard over de (geïnstalleerde) goederen te doen beschikken. Dit houdt meer in de eventuele plicht om op verzoek van Memorable Events het geleverde voor eigen rekening te de-installeren en retour te zenden.

## 7. Verbintenissen van Opdrachtgever

Opdrachtgever stelt Memorable Events in de gelegenheid de opdracht te uit te voeren.

Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Memorable Events. Hieronder wordt onder andere begrepen:

a) Er zorg voor dragen dat Memorable Events tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens waaronder plannen, tekeningen en leveranciers.

b) Er zorg voor dragen dat Memorable Events tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens, zoals informatie over eventuele lichamelijke beperkingen en allergieën en overige bijzonderheden ten aanzien van de Opdrachtgever;

c) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, water, gas en perslucht. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van Opdrachtgever;

d) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Memorable Events behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;

e) Het op een zodanige wijze inrichten van de locatie, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, dat Memorable Events dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de overeengekomen werkzaamheden.

f) De locatie waarop of waaraan de werkzaamheden moeten worden verricht, moet voldoen aan de daarvoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;

g) Memorable Events dient te allen tijde het locatie waaraan of waarin de diensten wordt verricht te kunnen betreden. Opdrachtgever dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel.

h) Opdrachtgever zal zich weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van de locatie en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door Memorable Events worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door Memorable Events te gebruiken materialen.

2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld of overtreden, dient Opdrachtgever Memorable Events hieromtrent tijdig te informeren. Memorable Events is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (tijdig) worden vervuld, komen de gevolgen daarvan voor rekening van Opdrachtgever.

4. Voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden dient Opdrachtgever de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Memorable Events te verschaffen, zoals plannen, tekeningen, berekeningen en uitvoeringsvoorschriften. Memorable Events zal deze naar beste weten beoordelen en Opdrachtgever waarschuwen indien de door Opdrachtgever verschafte stukken onjuistheden bevatten. Het risico verbonden aan de onjuiste informatie verschuift echter nooit naar Memorable Events.

5. Opdrachtgever dient op de momenten waarop de werkzaamheden kunnen worden verricht voor Memorable Events bereikbaar te zijn om op essentiële punten te kunnen beslissen.

6. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is Memorable Events gerechtigd de diensten op te te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever deze verplichting is nagekomen, dan wel de diensten in onvoltooide staat te beëindigen, mits Memorable Events Opdrachtgever vooraf schriftelijk of elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Memorable Events op vergoeding van schade, kosten en rente.

7. Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- Onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
  - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
  - Fouten van partijen die door Opdrachtgever zijn aangedragen.
8. Opdrachtgever staat Memorable Events toe kosteloos naam aanduidingen en reclame op de (werk)locatie aan te brengen.

## 8. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel, in het geval de aanvang van de werkzaamheden van Memorable Events aanvangt buiten twaalf (12) weken na het sluiten van de overeenkomst met Opdrachtgever, binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking.

3. Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel, in het geval de aanvang van de werkzaamheden van Memorable Events aanvangt binnen twaalf (12)

weken na het sluiten van de overeenkomst met Opdrachtgever, binnen 3 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking.

4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Memorable Events is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

5. Eventuele maatregelen ter bescherming van het interieur van Opdrachtgever tegen schade door de uitvoering van de werkzaamheden, zijn niet inbegrepen bij de aanneemsom maar kunnen op verzoek tegen vergoeding van aanvullende kosten worden aangebracht.

6. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, is Memorable Events bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragsrente van 2% van de hoofdsom - inclusief incassokosten - per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 40,- exclusief btw.

## 9. Garantie en aansprakelijkheid

1. De door Memorable Events opgestelde plannen, verrichte berekeningen en gemaakte tekeningen gelden slechts ter indicatie. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

2. Memorable Events is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, niet correct of niet tijdig, opvolgen van de adviezen van Memorable Events.

3. Memorable Events is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derde partijen die door Opdrachtgever zijn geselecteerd.

4. Opdrachtgever aanvaardt dat alle goederen/materialen worden verhuurd met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen.

5. Opdrachtgever is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 4 uur na (op)levering te controleren. Indien wordt geconcludeerd dat de prestatie niet voldoet en derhalve sprake is van een terecht klacht, dient Opdrachtgever binnen 24 uur na levering Memorable Events hieromtrent te informeren.

6. Na de informatieverzetting als bedoeld in het vorige lid zal Memorable Events, indien de klacht binnen de garantie/verantwoordelijkheid van Memorable Events valt, de oplevering nog niet heeft plaatsvonden en geen exonatie van toepassing is, de klacht trachten te verhelpen door kosteloos naar redelijkheid het geleverde te herstellen ofwel te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven remedies uitkomst biedt om de klacht effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

7. Wanneer Opdrachtgever Memorable Events omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, Opdrachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd, Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, Opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, Opdrachtgever de factuur heeft voldaan, een jaar is verstreken nadat is geleverd of de diensten is opgeleverd, vervalt ieder recht op een remedie.

8. De diensten zijn opgeleverd, en daarmee goedgekeurd wanneer Memorable Events aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en Opdrachtgever dit werk heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:

a) 24 uur zijn verstreken nadat Opdrachtgever de mededeling heeft ontvangen dat de diensten is voltooid en deze heeft nagelaten de diensten binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;

b) Opdrachtgever de locatie waaraan of waarin de opdracht is verricht (weer) in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van de locatie dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd en Opdrachtgever niet binnen 24 uur het resultaat heeft geweigerd;

c) Memorable Events de factuur met de gehele aanneemsom heeft verstuurd en Opdrachtgever deze heeft voldaan;

d) De oplevering heeft ten aanzien van een specifiek gebrek plaatsgevonden indien Opdrachtgever niet binnen 24 uur na keuring heeft aangegeven het hersteld te willen hebben.

9. Opdrachtgever verliest zijn recht om zich te beroepen op een gebrek in het opgeleverde werk, indien hij dit niet binnen 24 uur nadat hij dit heeft ontdekt of behoorde te ontdekken aan Memorable Events heeft gemeld. Op Opdrachtgever rust vanaf het moment van kennisname van een gebrek een schadebeperkingsplicht.

10. De maatregelen als bedoeld in lid 4 van artikel 8 mogen niet worden opgevat als een garantie van Memorable Events tot het uitblijven van schade door de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de overeenkomst met Opdrachtgever.

11. Mocht Memorable Events jegens de Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Memorable Events gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, maar te allen tijde (ook als er geen verzekering is) waarop een aanspraak kan worden gemaakt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag waaruit de schade is ontstaan te vermeerderen met 10%.

12. Indien Opdrachtgever voor enig aan de overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en Memorable Events te vrijwaren voor het bedrag ter hoogte van het eventuele eigen risico.

13. Aansprakelijkheid van Memorable Events reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

14. Opdrachtgever vrijwaart Memorable Events voor alle aanspraken van derden terzake van de door Memorable Events verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.

15. Memorable Events verklaart niet in alle facetten van de werkzaamheden gespecialiseerd te (kunnen) zijn waardoor het voor sommige projecten noodzakelijk is om derde partijen in te schakelen. Indien Memorable Events in samenspraak met Opdrachtgever eventuele derde partijen inschakelt, zal Opdrachtgever, in het geval dat sprake is van een tekortkoming in de nakoming die aan de derde partij is toe te rekenen of de derde partij anderszins jegens Opdrachtgever of derden aansprakelijk is, deze schade rechtstreeks op de derde partij te verhalen en Memorable Events dienaangaande te vrijwaren.

## 10. Beëindiging van de overeenkomst

1. Art 7:408 en 7:764 BW is, jegens Opdrachtgever die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten waardoor opdrachten niet kunnen worden opgezegd. In het geval Opdrachtgever niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, dan geldt de wettelijke regeling omtrent opzegging, waarbij met betrekking tot het redelijke loon en de onkosten als bedoeld in artikel 7:406 en 7:411 BW, in ieder geval de volgende componenten worden meegewogen/gerekend: voorbereidingstijd, loonkosten, huur, voorzieningen, administratiekosten, marketing-/verwingskosten, loonkosten indirect personeel, afschrijving bedrijfsmiddelen, overhead (directie, P&O, informatisering en automatisering, finance, communicatie, facilitaire zaken).

2. Duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, zoals de verhuur van de goederen, kunnen door de Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd.

3. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt toegelaten tot een schuldsaneringstraject, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is Memorable Events gerechtigd zonder nadere aanmaning de diensten op te schorten, dan wel de opdracht op te zeggen.

4. Wanneer Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van een verplichting en Memorable Events hem daartoe heeft aangemaand en daarbij een redelijke termijn heeft gegund om alsnog na te komen, heeft Memorable Events het recht om de uitvoering van de diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten.

5. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door de Opdrachtgever aan Memorable Events verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

6. Voorzieningen, die Memorable Events ten gevolge van een schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die Memorable Events ten gevolge van de schorsing lijdt, dient hem door Opdrachtgever te worden vergoed. Indien gedurende de schorsing schade aan de diensten ontstaat, komt deze niet voor rekening van Memorable Events. In het geval van een schorsing is Memorable Events gerechtigd direct een evenredig deel van het reeds verrichte werk te factureren.

7. Indien de schorsing van de diensten langer dan een maand duurt, is Memorable Events bevoegd de diensten in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval is Memorable Events gerechtigd om 10% van de waarde van het niet uitgevoerde deel van de diensten in rekening te brengen.

8. In geval van beëindiging van de overeenkomst zal de Opdrachtgever op verzoek van Memorable Events alle benodigde medewerking leveren waardoor Memorable Events weer onbezwaard over de onder eigendomsvoorbehoud ter beschikking gestelde goederen kan beschikken.

#### **11. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Memorable Events geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen of -omstandigheden, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport of van de locatie, tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met derde partijen waarvan Memorable Events afhankelijk is, epidemieën, pandemieën, import- en exportbeperkingen, (extreme en/of bijzondere) weersomstandigheden en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Memorable Events opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Memorable Events onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Memorable Events bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Memorable Events bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

#### **12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. Memorable Events is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Memorable Events.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegd de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Rotterdam onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Rotterdam onderhevig is.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies  
[www.bleijerveldjuridischadvies.nl](http://www.bleijerveldjuridischadvies.nl)